VA-Lisanne
Roodververij 32
6041 RE Roermond

KVK: 93105517
BTW: NL004102922B26
E-mail: info@lisannedekkers.nl

PRIVACYVERKLARING | VA-LISANNE

Versie 15-06-2026

VA-Lisanne, gevestigd in Roermond en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93105517, respecteert de privacy van iedereen die gebruik maakt van haar website, diensten of anderszins contact met haar opneemt.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom deze worden verwerkt, hoe lang deze worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben.

Voor vragen over deze privacyverklaring kan contact worden opgenomen via:
VA-Lisanne
E-mail: info@lisannedekkers.nl
Website: www.va-lisanne.nl

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

VA-Lisanne is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van haar eigen bedrijfsvoering, dienstverlening, website, administratie, marketingactiviteiten en klantrelaties.

Daarnaast kan VA-Lisanne in het kader van opdrachten persoonsgegevens verwerken namens opdrachtgevers. In die situaties treedt VA-Lisanne doorgaans op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De betreffende opdrachtgever blijft dan verantwoordelijk voor de verwerking van die persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring ziet uitsluitend op de persoonsgegevens waarvoor VA-Lisanne zelf verwerkingsverantwoordelijke is.

2. Welke persoonsgegevens verwerkt VA-Lisanne?

Afhankelijk van de aard van het contact of de dienstverlening kan VA-Lisanne onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam;
- bedrijfsnaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;

- factuurgegevens;
- betaalgegevens;
- correspondentie;
- informatie die vrijwillig via contactformulieren, e-mail of andere communicatiemiddelen wordt verstrekt;
- gegevens over het gebruik van de website;
- IP-adres;
- technische informatie over het apparaat waarmee de website wordt bezocht.

VA-Lisanne verwerkt in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een opdracht of wettelijk verplicht is.

3. Voor welke doeleinden worden persoonsgegevens verwerkt?

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor de volgende doeleinden.

Contact en communicatie
Wanneer contact wordt opgenomen via het contactformulier, e-mail, telefoon, WhatsApp of social media verwerkt VA-Lisanne persoonsgegevens om vragen te beantwoorden, afspraken in te plannen en contact te onderhouden. De grondslag hiervoor is het gerechtvaardigd belang van VA-Lisanne om zakelijke communicatie mogelijk te maken en, indien relevant, het treffen van maatregelen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.

Uitvoering van overeenkomsten
Wanneer een opdrachtgever gebruik maakt van de dienstverlening van VA-Lisanne worden persoonsgegevens verwerkt voor:

i. het uitvoeren van de opdracht;
ii. klantbeheer;
iii. projectadministratie;
iv. communicatie over de opdracht;
v. facturatie;
vi. betaling;
vii. ondersteuning van de dienstverlening.

De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst.

Wettelijke verplichtingen
VA-Lisanne verwerkt persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale en administratieve verplichtingen. De grondslag hiervoor is een wettelijke verplichting.

Marketing en relatiebeheer
VA-Lisanne kan persoonsgegevens gebruiken om bestaande relaties te informeren over haar dienstverlening, nieuws, ontwikkelingen of relevante informatie. Indien wettelijk vereist zal vooraf

toestemming worden gevraagd. De grondslag hiervoor is toestemming of het gerechtvaardigd belang van VA-Lisanne om bestaande zakelijke relaties te onderhouden.

Verbetering van de website

Gegevens over het gebruik van de website kunnen worden gebruikt om de website te verbeteren, statistieken op te stellen en de gebruikservaring te optimaliseren. De grondslag hiervoor is toestemming voor zover wettelijk vereist of het gerechtvaardigd belang van VA-Lisanne.

4. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

VA-Lisanne bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. In het algemeen gelden de volgende uitgangspunten:

i. Persoonsgegevens van potentiële klanten worden bewaard zolang dit nodig is voor opvolging van een aanvraag of offerte.
ii. Administratieve gegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke fiscale bewaarplichten.
iii. Correspondentie wordt bewaard zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de dienstverlening, relatiebeheer of bescherming van de rechtspositie van VA-Lisanne.
iv. Gegevens die uitsluitend op basis van toestemming worden verwerkt, worden verwijderd zodra de toestemming wordt ingetrokken, tenzij een andere wettelijke grondslag voor verdere verwerking bestaat.

5. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

VA-Lisanne verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.

Persoonsgegevens kunnen uitsluitend worden gedeeld indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, de bedrijfsvoering van VA-Lisanne of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Daarbij kan onder meer gebruik worden gemaakt van externe dienstverleners zoals hostingproviders, e-mailproviders, cloudopslagdiensten, boekhoudsoftware, betaalproviders, agenda- en planningssoftware, communicatieplatformen en analysetools voor de website. Voor zover deze partijen persoonsgegevens verwerken in opdracht van VA-Lisanne worden passende afspraken gemaakt.

6. Verwerking van persoonsgegevens namens opdrachtgevers

Bij een deel van haar werkzaamheden ondersteunt VA-Lisanne ondernemers binnen hun eigen systemen, administraties, agenda's, e-mailomgevingen, CRM-systemen, socialmedia-accounts en andere bedrijfsprocessen. In dergelijke situaties verwerkt VA-Lisanne persoonsgegevens uitsluitend namens de betreffende opdrachtgever en niet voor eigen doeleinden. De opdrachtgever blijft in die gevallen verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens binnen zijn organisatie. Indien de AVG dit vereist, sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

7. Beveiliging

VA-Lisanne neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of onrechtmatige verwerking. Hieronder vallen onder meer passende beveiliging van apparatuur, gebruik van sterke wachtwoorden, waar mogelijk tweefactorauthenticatie, actuele software en een

zorgvuldige omgang met toegangsmiddelen en persoonsgegevens. Ondanks deze maatregelen kan geen enkele beveiligingsmaatregel volledige veiligheid garanderen.

8. Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft, voor zover de wet daarin voorziet, het recht:

- op inzage;
- op rectificatie;
- op verwijdering;
- op beperking van verwerking;
- op overdraagbaarheid van gegevens;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

Verzoeken kunnen worden gericht aan info@lisannedekkers.nl.
VA-Lisanne kan vragen om aanvullende informatie om de identiteit van de verzoeker vast te stellen.

9. Klachten

Indien een betrokkene van mening is dat VA-Lisanne persoonsgegevens verwerkt in strijd met de AVG, wordt verzocht eerst contact op te nemen zodat gezamenlijk naar een oplossing kan worden gezocht. Daarnaast bestaat het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Cookies

VA-Lisanne maakt op haar website gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij bezoek aan een website op een apparaat worden geplaatst.
Voor zover wettelijk vereist vraagt VA-Lisanne vooraf toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies. Functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website kunnen zonder toestemming worden geplaatst.

Indien gebruik wordt gemaakt van analytische cookies, worden deze waar mogelijk privacyvriendelijk ingesteld. Voor tracking-, marketing- of vergelijkbare cookies wordt vooraf toestemming gevraagd indien de wet dit vereist.

Via de instellingen van de browser kunnen cookies worden verwijderd of geblokkeerd. Dit kan invloed hebben op de werking van de website.

11. Wijzigingen

VA-Lisanne mag deze privacyverklaring wijzigen indien ontwikkelingen in wetgeving, rechtspraak, haar dienstverlening of de inrichting van de website daartoe aanleiding geven.
De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op de website.